

Escuela de pacientes de cirugía cardíaca

Santos Palomino MC, Angulo Guerrero JM, Carnero Varo D.

Hospital Universitario Virgen de la Victoria. Málaga.

RESUMEN

INTRODUCCIÓN/OBJETIVO

Durante la entrevista preoperatoria a los pacientes que van a ser intervenidos, viene siendo habitual la detección de signos como llanto, dudas, deseos de sentirse acompañados, falta de atención, manifestaciones propias de ansiedad y estrés. Esto nos hace plantearnos la necesidad de conseguir unos objetivos generales como mejorar la calidad asistencial y aplicar plan de cuidados para la ansiedad y el temor; y unos objetivos específicos para crear un contacto y vínculo entre el paciente y el sistema, formar al paciente y empatizar con él y coordinar las diferentes unidades por las que el paciente estará durante su ingreso.

MATERIAL Y MÉTODOS

Se creó la escuela en 2018 con la intención de realizar sesiones cada dos meses aproximadamente. Desde la secretaria se citó a los pacientes procedentes de lista de espera a una entrevista con el jefe de servicio, para informar de la fecha y hora de la escuela de pacientes. Esta la integran: un representante de la unidad de hospitalización (enfermería), un representante del equipo de perfusión, dos representantes de la unidad de cuidados intensivos postcirugía (enfermero y anestesista), un cirujano cardíaco y una “paciente experta”. Tras la sesión, se realiza una visita con los pacientes y su familiar directo a los diferentes lugares por donde va a pasar durante su estancia. Por último, realizan una encuesta de satisfacción.

RESULTADOS

Se han realizado hasta el momento 16 reuniones, siendo suspendidas durante la pandemia. El total de pacientes que han asistido son 166. El grado de cumplimiento de los objetivos específicos de aquellos pacientes que acudieron a los talleres es de un 100% y el de los objetivos generales de un 17.1%.

CONCLUSIONES

Se le da la oportunidad a los pacientes de discutir sus preocupaciones y miedos para poder desarrollar respuestas de lucha, a la vez que se les enseña medidas de autocuidado integral.

PALABRAS CLAVE

Escuela de pacientes; Calidad asistencial.